

Recomendaciones de Hospitalidad

Preguntas iniciales

- ¿Por qué queremos que la gente regrese?
 - ¿Es para que el diezmo suba de nuevo?
 - ¿Para que podamos tener la realidad sociológica de la comunidad?
 - ¿Estamos realmente contentos de que volvamos, o simplemente estamos haciendo algo?
 - ¿Queremos que regresen para mantenernos vivos, una especie de vampirismo espiritual?
 - ¿O, queremos que tengan a Jesús, que se acerquen más a Él?
- Si los feligreses tienen que inscribirse para una misa en particular, ¿cómo daremos la bienvenida a los visitantes (aquellos que no se inscribieron porque no están recibiendo nuestras comunicaciones)?
- ¿Cómo regresamos a la gente sin que se sientan rechazadas? ¿Hay alguna manera de evitar esto por completo?
- ¿Cómo podemos conectar a las personas con la comunidad eclesial más grande?
- ¿Cómo superamos el temor de que el "otro" represente una amenaza para mi salud y que yo sea una amenaza para ellos?
- ¿Cómo hacemos que todos se sientan bienvenidos y valorados manteniendo a todos a salvo?
- ¿Cómo proporcionamos una experiencia agradable de la liturgia?

Formas de ser hospitalarios

- **Evite rechazar a la gente a toda costa**
 - El peor de los casos es que alguien se valla vacío y rechazado
 - Si alguien tiene que ser rechazado (que puede ser muy raro con la preparación correcta), darles algo, una opción, una oportunidad para conectarse
 - Una tarjeta con otros horarios de misa, ministerios parroquiales, formas de conectarse en línea
 - ¿Qué harás si la iglesia está llena? ¡Ten un plan en su lugar!
 - Vea a continuación "Maneras de incluir un mayor número de personas"
 - Si usted anticipa una iglesia completa, usted puede tener todas las puertas cerradas, excepto una para que pueda contar cuántos entran
 - Asegúrese de que esto no crea ningún problema de código de incendio
 - Haga que la gente haga fila afuera de una manera ordenada y socialmente a distancia para que no se amontonen alrededor de la única entrada
- **Una comunicación eficaz e integral es de vital importancia**

- Haga un correo, así como notas en papel, correo electrónico, redes sociales, sitios en la red, con el fin de llegar a las personas que no tienen computadoras, Internet, o teléfonos inteligentes (los ancianos, los pobres, etc.)
- Diga las cosas de la forma más sencilla y clara posible
- Crear una postal, folleto describiendo las expectativas y precauciones de una manera amigable
 - Envíalo por correo, haz que los acomodadores los distribuyan, los pongan en cada banca o por las redes sociales
 - Infografía de St. Patrick's: <http://www.catholiccincinnati.org/wp-content/uploads/2020/05/Infographic-for-Returning.jpg>
 - Una 2a muestra de Infografía: <http://www.catholiccincinnati.org/wp-content/uploads/2020/05/Infographic2.jpg>
- Un video del Pastor y del personal sería útil
 - Revise las fechas, horas, precauciones que tomará, tal vez también incluyendo un recorrido por el espacio de adoración y cómo las cosas serán diferentes [Mostrar video de la Iglesia de San Alfonso: <https://www.facebook.com/watch/?v=246736403213864>]
 - Pros:
 - Misa especial para ancianos
 - Presentación Profesional
 - Instrucciones limpias y claras
 - Proporcionar desinfectante de manos y máscaras
 - Contras:
 - El tono del pastor no es grande: "Esto es un reto, importante que coopere con nosotros, siga el protocolo"
 - ¡Cinta de precaución
 - "Por favor, váyanse inmediatamente"
 - ¿Cómo están determinando quién va a cada tiempo de misa?
- O, usted podría tener el espacio de adoración listo, tomar una foto, y enviar eso para que la gente sepa qué esperar *visualmente* cuando lleguen al lugar
- El tono para todo debe ser acogedor, emocionado, esperanzado, y empático
 - Si oye a la gente "ansiosa" en su comunicación, tal como, todas las precauciones son un obstáculo / carga, entonces no se sentirán bienvenidos
- Establezca cómo responderá a los visitantes/gente nueva/"gente equivocada" y asegúrese de que está comunicado con todos
 - Los feligreses necesitan saber esto, así como los acomodadores
 - *¡Hagamos que **todos** estén listos para dar la bienvenida al extraño!*
- Después de enviar su plan por correo y en línea, haga un seguimiento con las llamadas telefónicas

- Ya sea con cada familia, o con ciertas poblaciones que usted piensa que tendrá que luchar con la aceptación de esta nueva forma de hacer las cosas
 - Esto muestra su disposición a ser personal y a acompañar a la gente
 - Asegure a su gente que todo estará bien
 - Si nos comunicamos de manera clara y eficaz – y a todos - entonces podemos manejar las expectativas y las personas serán menos propensas a ser rechazadas o regresadas, por las precauciones que se tomen
 - Por ejemplo, en Denver, los llaman "Masas Públicas Limitadas"
 - Esto establece la expectativa desde el principio
 - [Mostrar sitio web católico de Denver: <https://denvercatholic.org/guidelines-for-returning-to-limited-public-masses/>]
 - No presente su plan como la última palabra
 - Esto podría cambiar, esto es nuevo para todos, nos adaptaremos a medida que avanzamos
 - De la bienvenida a las aportaciones y sugerencias de todos para mejorar
 - Pida misericordia y paciencia y extienda misericordia y paciencia
 - Proporcionar una manera fácil de hacer sugerencias (Formulario de Google, correo electrónico, texto, etc.)
 - Enviar una encuesta después del primer fin de semana para evaluar lo que estuvo bien y lo que no
- **Los ujieres/los de bienvenida/los voluntarios son esenciales para crear la experiencia adecuada**
 - Respondiendo preguntas, ayudando a la gente a encontrar lugares apropiados, pidiendo amablemente a alguien que se mueva, recordando gentilmente de dejar el espacio entre cada persona, etc.
 - Si no saben cómo ser amables, acogedores y hospitalarios, entonces necesitan entrenarse o ya no pueden desempeñar este papel
 - Hacer de este un grupo multicultural, multigeneracional para que *todos* se sientan bienvenidos (personas de color, adolescentes, adultos jóvenes, hombres, mujeres, ancianos, etc.)
 - Deben estar presentes tanto fuera como dentro de la iglesia
 - Sus primeras palabras deben ser: "¡Bienvenidos! ¡Me alegro de que estés aquí!" *no* "No puedes entrar sin una máscara"
 - Después de la misa, dar gracias a la gente por venir, expresar esperanza de volver a verlos pronto
 - Coordinar su apariencia exterior
 - Las máscaras de tela son más acogedoras que las de los hospitales
 - ¿Podría la máscara tener una cara sonriente, logotipo parroquial o un color agradable?
 - Si todos los acomodadores llevan el mismo color de máscara o camisa, entonces la gente sabe a quién acudir en busca de ayuda

- ¡Sonríe con la máscara puesta!
 - Una sonrisa es tanto en los ojos como en la boca
 - Tus ojos se entrecerrarán un poco cuando sonrías
 - Ampliarlos para mostrar que estás escuchando
 - No puedes estrechar la mano, pero puedes mover la cabeza, inclinarte, hacer olas con la mano, escuchar atentamente
 - Puedes saludar a la gente con palabras amables
- **Haga espacio para los visitantes**
 - La mayoría de las personas que son nuevas en la parroquia no quieren ser molestadas, así que no tenemos que exagerar
 - No necesitan una sección especial y reservada en la parte delantera de la iglesia
 - Pero, queremos que sepan que son bienvenidos y tenemos espacio para ellos
 - Pida a sus feligreses habituales que llenen primero el área del coro y la sala de cuidado de niños, para que ahorremos espacio para los visitantes en las zonas principales de la iglesia
 - Haga sus reservaciones en línea para menos de la capacidad (80%)
- **Proporcione artículos de protección, si puede**
 - Máscaras, desinfectante de manos, toallitas, guantes
 - Los acomodadores podrían entregar estos artículos o usted podría tener lugares fijos donde se tengan los desinfectantes
 - Su capacidad para hacer esto dependerá del presupuesto y de lo que esté disponible
 - Tal vez una llamada con anticipación para solicitar que la gente done lo extra que tengan
 - ¡Consiga que los feligreses con habilidades cocer en máquina hagan máscaras lo antes posible!
 - Puede decidir no comenzar a ofrecer misas públicas el día 25 si no está listo para proporcionar este servicio
- **Habrán familias**
 - Seamos pacientes y misericordiosos el uno con el otro
 - Durante los últimos dos meses, las familias han estado observando la misa en su sala de estar, con pijamas y el gato corriendo alrededor
 - No va a ser fácil para ellos volver a la estructura y la tranquilidad
 - Si un niño pequeño se inclina y recoge sus llaves, no se muestre horrorizado o abofetea su mano, simplemente diga, "gracias" y límpielas cuando se vaya (con las toallitas Clorox en la puerta, o con lo que tenga disponible en su coche / bolso)
 - Depende de cada familia decidir si está lista para lo que la Misa requerirá de ellos
 - No depende de nosotros juzgarlos por estar allí

- Anime a los padres a acompañar a los niños al baño para asegurarse de que se laven las manos y mantengan el distanciamiento social
- **Consideraciones litúrgicas**
 - Trate de no interrumpir la liturgia demasiado con anuncios sobre qué hacer
 - Preparar a la gente de antemano y luego hacer un anuncio justo antes de que comience la misa. Información también disponible en los bancos.
 - El Signo de Paz no necesariamente tiene que ser eliminado, sólo cambiado
 - En lugar de un apretón de manos, podrías hacer una ola con la mano y un movimiento leve con la cabeza o al menos simplemente mirar a tu prójimo y decir "¡La paz esté contigo!"
 - ¡Entonces seguimos reconociendo la presencia y la dignidad de las personas!
 - Durante las Peticiones, hacerlas personales, orar por los miembros por su nombre, por las empresas locales y las causas
 - Sea consciente de los momentos en los que las personas naturalmente se juntan (entrar y salir, recibir la Comunión, etc.)
- **Cómo se ven las cosas, huelen, *suenan*, *se sienten* el cómo si es muy importante**
 - ¿La iglesia huele a incienso/flores, o desinfectante?
 - Utilice cinta de color suave en lugar de cinta de precaución para bloquear los bancos/áreas
 - ¡Evite las señales de "ALTO" o "No vayas aquí!", todas las señales en mayúsculas - no queremos que la misa se sienta como esperando en la fila del Departamento de Registro de Vehículos
 - ¿El espacio de culto está a una temperatura cómoda?
 - Si tienen otros espacios, como un salón parroquial o una cafetería, hacer todo lo posible para que las personas se sientan como en una iglesia, para que las personas que tienen que adorar allí no se sientan menospreciadas
 - Añadir velas, iconos, estatuas, flores, un crucifijo
 - Asegúrese de que los asientos sean profesionales y estén bien organizados
 - Asegúrese de que la transmisión en vivo se vea y escuche fácilmente
 - Designe a los acomodadores y ministros extraordinarios para estos espacios
- **Otras sugerencias**
 - Establecer una mesa de bienvenida fuera de la iglesia con información sobre la parroquia, cuáles son los tiempos de la misa, cómo involucrarse, y cuáles son los procedimientos y expectativas para la misa, cómo conectarse en línea
 - Ponga carteles de "Bienvenida de vuelta" alrededor del área de la iglesia
 - También podría usar gises de colores para decorar las aceras dentro del área de la iglesia con mensajes y dibujos edificantes
 -

- **Formas de acomodar a un mayor número de personas**
 - Un gran espacio al aire libre podría acomodar a todos
 - Transmisión en vivo a otros espacios de su área (salón parroquial, cafetería de la escuela, etc.) con ujieres y acomodadores que distribuirán la comunión
 - La disculpa de la obligación asistir a Misa los domingos, permite a la parroquia extender a todos durante las misas de lunes a viernes, en lugar de tratar de tener a todos el fin de semana
 - Asignar personas a los días laborables, así como a las misas de fin de semana
 - Proporcionar una misa vespertina de lunes a viernes para aquellos que trabajan
 - Asegúrese de poner tanta energía/recursos en la Misa diaria como lo hacemos en la Misa de fin de semana (liturgia, canción, decoración, etc.)
- Podría pedir a los que van todos los días que se limiten a 1 o 2 Misas en una semana para hacer espacio para los demás (si ves que el lugar es un problema entre semana)
- Algunos sacerdotes de órdenes religiosas locales podrían ayudarle a ofrecer más misas
- Asignar un tiempo de misa solo para las poblaciones de edad avanzada/vulnerables, con medidas de seguridad más estrictas (más separadas, menos personas, pre-registro requerido, etc.)
- Si la misa está llena, la gente podría esperar en su coche y ver la transmisión en vivo en su teléfono o escuchar en la radio, y luego cuando llegue el momento los ministros eucarísticos podrían llevar la Eucaristía a sus coches
 - Entregue a estas personas una tarjeta con la dirección de la red para la transmisión en vivo o la clave de la estación de radio

Reservas y programación

- **Pensamientos iniciales**
 - No hay una manera perfecta de hacer esto
 - Pesar los pros y los contras y elegir lo que funciona mejor para usted
 - Como dije antes, si te comunicas en exceso, entonces puedes manejar las expectativas y reducir la probabilidad de rechazar a la gente
 - Mantente preparado para tomar reservaciones por teléfono y de personas que entran, así como los que están en línea
- Programa las Misas separadas con suficientemente tiempo para que el equipo de limpieza tenga oportunidad de desinfectar todo
- **Primero en llegar, primero en servirles**
 - Puede ser tentador dar la bienvenida a la gente por orden de llegada, en lugar de abordar las situaciones de las reservaciones y la programación
 - Pero, recuerden el paralítico en Bethesda (Jn 5, 2-9)
 - No podía llegar a la piscina porque otros seguían adelante frente a él
 - Por orden de llegada, el primer servicio parece igualitario, pero no es

- Tendrás gente más joven corriendo por delante de las personas mayores, la gente llega una hora antes para que puedan estacionar cerca de la puerta, la gente corriendo hacia la puerta y creando caos
 - También crea ansiedad sobre si cada persona entrará o no cuando llegue
- **Boletaje**
 - Hace que la Misa se sienta como una transacción, exclusiva, sólo para las personas que se han ganado el derecho a estar allí
 - Esto permitirá registrar quién estaba allí, en caso de que necesite hacer rastreo de contactos
 - Pero ¿es tu trabajo rastrear quién se enferma? Eso lo decides tú.
 - Podríamos evitar este trabajo animando fuertemente a todas las personas con síntomas o en contacto con alguien con síntomas a quedarse en casa
 - ¿Cómo responderá a los visitantes que no tienen un boleto, o que llegan con un boleto, pero la iglesia está llena?
 - Una versión "más suave" respecto a dar boletos de entradas podría ser que la gente se inscribió en línea para la misa a la que quieren asistir, pero no traen un boleto para entrar
 - En su lugar, sólo confías en que la gente irá a la Misa para la que se inscribieron
 - Utilice la reservación como una forma de ver los números de asistencia a la Misa y a continuación, desactive las reservaciones por un tiempo determinado una vez que alcance un umbral.
- **Orden Alfabético**
 - Designar una sección del alfabeto para cada misa, e ir por apellido
 - De esta manera todos saben que van a ir, en su misa designada
 - Este método, al igual que otros, no puede dar cuenta de todos, ya que su lista se basará en feligreses registrados. Por ejemplo,
 - Personas que no se han registrado en la parroquia
 - Personas que son nuevas en la zona
 - Personas que están registradas en una parroquia diferente, pero quieren venir a su parroquia
 - Personas que no son católicas
 - Cuando usted está estableciendo los rangos de letras ("¿Hacemos A-C o A-E?") asegúrese de dejar espacio para los visitantes
 - Podría rotar los rangos de letras a través de los diferentes tiempos de masa, de modo que nadie tiene la misma hora cada semana
 - O, mantenerlos iguales cada semana, con el entendimiento de que, si absolutamente tienes que ir en un momento diferente, habrá espacio para ti

PERO, haga todo lo posible para ir a la Misa asignada a usted

Pensamientos finales

- Es posible que su gente necesite saber que no tienen que recibir la Comunión cada vez que van a misa
 - No están obligados a hacerlo, pero por lo menos una vez al año
- El hecho de que las misas públicas se reanuden el 25 de mayo, eso no significa que su parroquia tenga que empezar ese día
 - Empiezas cuando estás listo, incluso si es después del 25.
- Si usted está teniendo problemas para conseguir que las personas sean hospitalarias, entonces, probablemente significa que usted necesita echar un vistazo a la cultura en su parroquia
 - No tenemos tiempo aquí para abordar el cambio cultural, pero si eso es lo que necesita, le sugiero un libro del diácono Keith Strohm llamado *Ablaze: 5 Essential Paradigm Shifts for Parish Renewal*
- Dado que la gente no regresará de una sola vez, todavía tenemos que centrarnos en involucrar a la gente mientras están fuera
 - Hay grandes segmentos de su población que no están siendo atendidos ni siquiera por la reanudación de las misas públicas
 - ¡Siga siendo creativo y evangelizador!
- Sólo a través de la oración este esfuerzo tendrá éxito
 - Oren por nuestros obispos, sacerdotes y líderes pastorales que están lidiando en con cómo acomodar a las personas cuando regresen
 - Ore por usted y sus compañeros feligreses, para que sean capaces de abrazar la obediencia, la paciencia y la misericordia
 - Oren por sus visitantes y cualquier gente nueva, para que encuentren a Jesús donde están
 - Designar equipos de oración que su único trabajo será asaltar el cielo durante el período de antes del primer fin de semana de misas y durante todo ese fin de semana
- Podemos hacer esto siempre y cuando:
 - pensar como lo haremos,
 - hacer de la hospitalidad una prioridad,
 - trabajar juntos, y
 - ¡hacer de la oración una prioridad!